

ZAPYTANIE OFERTOWE

**na usługę stacjonarnej ochrony fizycznej osób i mienia znajdującego się
w Muzeum Powiatowym w Nysie wraz z całodobowym monitoringiem obiektu przez
okres od dnia 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2026 roku**
usługa o wartości szacunkowej poniżej 130.000 zł

I. ZAMAWIAJĄCY:

Muzeum Powiatowe w Nysie

ul. Biskupa Jarosława 11, 48-300 Nysa

tel. 77 433 20 83,

<http://bip.muzeum.nysa.pl/public/> ; [mail: info@muzeum.nysa.pl](mailto:info@muzeum.nysa.pl)

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

- 1. Nazwa nadana zamówieniu:** usługa stacjonarnej ochrony fizycznej osób i mienia znajdującego się w Muzeum Powiatowym w Nysie wraz z całodobowym monitoringiem obiektu przez okres od dnia 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2026 roku
- 2. Rodzaj i tryb udzielenia zamówienia:** zamówienie o wartości poniżej 130.000 zł — zwolnione ze stosowania ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust.1. pkt. 1 ustawy PZP
- 3. Opis przedmiotu, zakresu i wielkości zamówienia:**
 - 1) Kod CPV i nazwa: 79710000-4 USŁUGI OCHRONIARSKIE.
 - 2) Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
 - 3) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 - 4) Zamawiający wymaga od Wykonawcy spełnienia następujących wymogów:
 - a) Do monitorowania sygnału włamania i napadu oraz podejmowania interwencji przez mobilne zespoły należy uwzględnić grupy interwencyjne o których mowa w § 1 pkt. 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji tj. z dnia 18 czerwca 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 992).

- b) Wszyscy pracownicy ochrony wykonujący zadania związane z ochroną fizyczną budynku muzeum muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej przez cały czas trwania umowy.
- 5) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na bezpośredniej ochronie fizycznej obiektu, osób i mienia muzeum oraz sprawowanie ochrony poprzez system stałego monitorowania alarmowej instalacji włamaniowej, napadowej i pożarowej w budynku Muzeum Powiatowego w Nysie przy ul. Biskupa Jarosława 11, poprzez:
- a) bezpośrednią **ochronę fizyczną** obiektu, osób i mienia Muzeum Powiatowego w Nysie świadczoną przez pracownika ochrony w godzinach udostępniania zbiorów dla zwiedzających, tj.:

W sezonie od 01 października do 31 marca:

- WTOREK-PIĄTEK: 9.00-16.00 (pracownik załącza alarm i zamyka obiekt)
- SOBOTA: 9.30-15.30 (pracownik ochrony otwiera i zamyka obiekt – wyłącza i załącza alarm)
- NIEDZIELA: muzeum czynne tylko dla grup po wcześniejszym ich zgłoszeniu.
O otwarciu muzeum w niedzielę Zamawiający powiadomi Wykonawcę najpóźniej do czwartku do godziny 14.00.

W sezonie od 01 kwietnia do 30 września:

- WTOREK, CZWARTEK, PIĄTEK: 9.00-16.00
(pracownik załącza alarm i zamyka obiekt)
- ŚRODA: 9.00-18.00 (pracownik załącza alarm i zamyka obiekt)
- SOBOTA, NIEDZIELA: 9.30-15.30 (pracownik ochrony otwiera i zamyka obiekt – wyłącza i załącza alarm)

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia dodatkowych godzin ochrony stacjonarnej wg zaistniałych potrzeb bądź rezygnacji z dyżuru pracownika ochrony w dniach zamknięcia muzeum dla zwiedzających.

- b) system stałego monitorowania alarmowej instalacji włamaniowej, napadowej i pożarowej całodobowo;
- c) w godzinach zamknięcia muzeum obserwacja obiektu przez podgląd na żywo obrazu wideo z 3 kamer udostępnionych przez Zamawiającego;
- d) wykonywanie objazdów nocnych do obiektu – (raz w ciągu nocy, w zróżnicowanych godzinach).

1. **Ochrona stacjonarna** (jeden kwalifikowany pracownik na zmianie) polegać będzie na:

- ochronie i dozоровaniu pomieszczeń, budynku oraz dziedzińca Muzeum Powiatowego w Nysie, celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, rabunku bądź kradzieży – włamania z zewnątrz jak i wewnątrz ochranianego budynku,
- ochronie w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie chronionego budynku, w tym także realizacja zadań powierzonych w ramach profilaktyki przeciw epidemicznej (zakażaniom COVID-19)
- służba ochrony wykonywana przez licencjonowanych pracowników Wykonawcy (posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz legitymację dopuszczającą do posiadania broni),
- pracownik ochrony pełni służbę w jednolitym umundurowaniu, z logo firmy i wyposażony w niezbędny sprzęt tj.:
 - paralizator o mocy powyżej 10 mA - 1 egz. – 1 egz.,
 - kajdanki – 1 szt.,
 - pałka wielofunkcyjna – 1 szt.,
 - latarka - 1 szt.,
 - opatrunek osobisty (każdy pracownik ochrony) - 1 szt.
 - środki łączności GSM - 1 szt.
- pracownik ochrony przechowuje broń w sejfie wskazanym przez Zamawiającego,
- obowiązkiem pracownika ochrony jest zapewnienie prawidłowego zabezpieczenia i przechowywania paralizatora oraz użytkowania go zgodnie z przepisami,
- pracownik ochrony podejmuje działania interwencyjne w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionego obiektu,
- pracownik ochrony nie dopuszcza do wnoszenia na teren obiektu materiałów, urządzeń i narzędzi niebezpiecznych, materiałów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania,
- pracownik ochrony zobligowany jest do monitorowania przepływu osób przez chroniony obiekt, w tym: rejestracja w książce odwiedzin osób przybywających w celach innych niż zwiedzanie, rejestracja pojazdów wjeżdżających na dziedziniec,
- obowiązkiem pracownika ochrony jest obsługa i monitorowanie istniejących w budynku systemów zabezpieczenia elektronicznego: systemu wewnętrznego i zewnętrznego monitoringu kamerowego (CCTV), systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu ochrony przeciwpożarowej,

- prowadzenie gospodarki kluczami (przyjmowanie i wydawanie uprawnionym pracownikom kluczy do pomieszczeń muzeum, ochrona dostępu do kluczy).
- pracownik ochrony musi posiadać:
 - pełną znajomość topografii chronionego obiektu - rozkładu pomieszczeń, klatek schodowych wyjść, dróg ewakuacyjnych itp.
 - znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji przeciwpożarowych, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania.
 - znajomości i przestrzegania zasad bezpieczeństwa higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
- w razie zaistnienia takiej potrzeby pracownik ochrony obsługuje główne wyłączniki prądu, wody i podejmują działania ppoż.,
- prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami (pożar, awaria sieci centralnego ogrzewania, awaria sieci wodno-kanalizacyjnej),
- w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek zagrożenia obiektu chronionego, znajdującego się w nim mienia i przebywających osób, pracownik ochrony zobowiązany jest – poza podjęciem odpowiednich działań – do natychmiastowego powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego, po podjęciu decyzji - grupy interwencyjnej oraz odpowiednich służb (*Policji, Straży Pożarnej itp.*),
- w przypadku zaistnienia kradzieży, rabunku, pożaru lub innych zdarzeń powodujących szkodę w ochranianym mieniu - pracownik ochrony powiadamia przedstawiciela Zamawiającego, jednocześnie zabezpieczając miejsce zdarzenia (ślady), po podjęciu decyzji powiadamia grupę interwencyjną, a także właściwe służby (*Policję, Straż Pożarną*),
- Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy związanej z dozorowanym obiektem (plany, zamki, szyfry, alarmy, itp.) oraz do przestrzegania Planu Ochrony Muzeum i innych wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego w zakresie zabezpieczenia obiektów i mienia,
- pracownik ochrony stosuje się do poleceń osób wskazanych przez Zamawiającego,
- Do Wykonawcy należy zabezpieczenie pełnego wyposażenia swoich pracowników na posterunku w obiekcie muzeum w jednolite umundurowanie, środki przymusu bezpośredniego oraz telefony komórkowe, sprawowanie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań służby ochrony, dbałości o dyscyplinę, schludny wygląd, uprzejmość

oraz kulturę zachowania podległych pracowników ochrony wobec pracowników, gości i zwiedzających Muzeum.

- w przypadku uwag Zamawiającego w stosunku do pracownika ochrony, Wykonawca musi niezwłocznie wymienić ich na innych, akceptowanych przez kierownictwo Muzeum.

2. Posterunek doraźny:

- Wystawiany w przypadku niesprawności systemu elektronicznych zabezpieczeń oraz w innych okolicznościach w zależności od potrzeb.
- Wyposażenie:
 - paralizator elektryczny o mocy powyżej 10 mA - 1 szt.

W obiekcie w przypadku niesprawności systemu elektronicznych zabezpieczeń trwającej dłużej niż 12 godzin, liczbę posterunków ochrony fizycznej zwiększa się co najmniej o jeden posterunek doraźny.

3. Uzbrojone Stanowisko Interwencyjne

Posterunek stały, całodobowy (24 godz.). Co najmniej dwóch pracowników na zmianie. Maksymalny czas pracy pracowników ochrony na zmianie realizujących ww. rodzaj służby nie może przekraczać 12 godzin.

- Całodobowe monitorowanie instalacji alarmowych przeciwwłamaniowej obiektu Muzeum Powiatowego w Nysie przez stację monitorowania.
- W godzinach zamknięcia muzeum obserwacja obiektu przez podgląd na żywo obrazu video z 3 kamer udostępnionych przez Zamawiającego.
- Weryfikacja wygenerowanego w systemie sygnału alarmowego poprzez wysłanie grupy interwencyjnej.
- W trakcie interwencji grupy interwencyjnej, utrzymywanie z nią bieżącego kontaktu.
- Kontrola przez operatora stacji monitorowania alarmów stanu zgodności uzbrojenia i rozbrojenia systemu alarmowego Zamawiającego.
- Weryfikacja alarmów pożarowych otrzymanych ze Straży Pożarnej poprzez wysłanie grupy interwencyjnej.
- Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający wskaże osoby/służby do powiadamiania w przypadku wystąpienia alarmu na etapie zawierania umowy z Wykonawcą.

Dyżurny uzbrojonego stanowiska interwencyjnego

- bojowa broń palna krótka, wraz z połową normatywu amunicji - 1 egz.
- pałka obronna wielofunkcyjna - 1 szt.
- latarka elektryczna - 1 szt.
- środki łączności radiowej - 1 szt.
- środki łączności GSM - 1 szt.

4. Grupa Interwencyjna:

ochrona fizyczna obiektu podejmująca działania w zakresie ochrony osób i mienia na wezwanie przez Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego, w czasie nie dłuższym niż 10 min. od otrzymania zgłoszenia.

- dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony na zmianie
Maksymalny czas pracy pracowników ochrony na zmianie realizujących ww. rodzaj służby nie może przekraczać 12 godzin.
- oznakowany samochód
- Grupa Interwencyjna wyposażona i uzbrojona w:
 - broń palna krótka, 2 egz.
 - pałka obronna wielofunkcyjna 2 szt.
 - kajdanki 2 szt.
 - środki łączności radiowej 1 szt.
 - środki łączności GSM 1 szt.
 - latarka 1 szt.
 - opatrunki osobiste 2 szt.
- Zadania grupy interwencyjnej:
 - Natychmiastowy (w możliwie najkrótszym czasie) dojazd do obiektu.
 - Weryfikacja i potwierdzenie przyczyny wezwania.
 - Wezwanie Policji w uzasadnionych przypadkach.
 - Wezwanie Straży Pożarnej w razie potwierdzenia pożaru.
 - Potwierdzenie na miejscu zakresu I stopnia zagrożenia osób i mienia.
 - Podjęcie ewentualnej interwencji w stosunku do sprawców zdarzenia (włamanie, napad) - na zewnątrz obiektu.
 - Udzielenie pomocy poszkodowanym.

- Zabezpieczenie śladów na miejscu zdarzenia.
 - Udzielenie informacji i pomocy przybyłym na miejsce zdarzenia policjantom.
 - Wykonywanie objazdów nocnych do obiektu – (raz w ciągu nocy, w zróżnicowanych godzinach).
5. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy związanej z dozorowanym obiektem (plany, zamki, szyfry, alarmy, itp.) oraz do przestrzegania Planu Ochrony Muzeum i innych wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego w zakresie zabezpieczenia obiektów i mienia.
 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody na osobach i rzeczach w trakcie realizacji umowy.
 7. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej przed złożeniem oferty.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Usługi z zakresu bezpośredniej ochrony fizycznej obiektów, osób i mienia oraz sprawowania ochrony poprzez system stałego monitorowania alarmowej instalacji włamaniowej, napadowej i pożarowej w budynku Muzeum Powiatowego w Nysie **od godz. 0.00 dnia 1 stycznia 2026 roku do godz. 24.00 dnia 31 grudnia 2026 roku.**

IV. INFORMACJE O ZAMÓWIENIU:

1. Kryteria oceny ofert:

- a) cena oferty - 80%

Niepodlegająca odrzuceniu oferta z najniższą ceną otrzyma 80 pkt. pozostałe punktacje zostaną obliczone wg wzoru:

$$C = C_n / C_b \times 80, \text{ gdzie}$$

C - punktacja badanej oferty wg kryterium ceny

C_n - najniższa ofertowana cena spośród złożonych ofert (zł)

C_b - cena oferty badanej (zł)

- b) posiadanie własnej grupy interwencyjnej w Nysie - 20 %
- c) Wykonawca nie posiada własnej grupy interwencyjnej w Nysie i korzysta w tym zakresie z podwykonawców - 0 pkt.
- d) Wykonawca posiada własną grupę interwencyjną w Nysie- 20 pkt.

2. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, której zostanie przyznana najwyższa ilość punktów.

3. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w ogłoszeniu oraz instrukcji dla wykonawców stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
5. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty i opłaty niezbędne dla realizacji zamówienia.

6. Termin i miejsce składania ofert:

Ofertę należy złożyć **do godziny 9⁰⁰ dnia 01.12.2025 roku** w Sekretariacie Muzeum (I piętro) w budynku Muzeum Powiatowego w Nysie przy ul. Biskupa Jarosława 11, 48-300 Nysa

Zamawiający wyraża zgodę na składanie ofert w postaci elektronicznej.

Adres e-mail: info@muzeum.nysa.pl

7. Termin związania z ofertą:

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

8. INFORMACJE DODATKOWE

- 1) Szczegółowe informacje dotyczące postępowania oraz warunków i sposobu złożenia oferty zawiera **Instrukcja dla Wykonawców stanowiąca załącznik do niniejszego ogłoszenia.**
- 2) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty, w sposób inny niż określony w Instrukcji dla wykonawców lub po terminie spowoduje jej odrzucenie.
- 3) Niespełnienie warunków udziału oraz nie przedłożenie dokumentów wymaganych na ich potwierdzenie skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy (a w konsekwencji odrzuceniem jego oferty).
- 4) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa.

DYREKTOR MUZEUM

mgr Edward Hałajko

Załącznik:

Instrukcja dla Wykonawców

DYREKTOR MUZEUM

mgr Edward Hałajko