MUZEUM POWIATOWE
w Nysie
48-300 NYSA, ul. Biskupa Jarosława 11
tel. (77) 433 20 83, 435 50 10
REGON: 000282926, NIP: 753-13-34-447

AG.250.1.2026 Nysa, 24.11.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

na usługę stacjonarnej ochrony fizycznej osób i mienia znajdującego się w Muzeum Powiatowym w Nysie wraz z całodobowym monitoringiem obiektu przez okres od dnia 1 stycznia 2027 roku do 31 grudnia 2027 roku

usługa o wartości szacunkowej poniżej 170.000 zł

I. ZAMAWIAJĄCY:

Muzeum Powiatowe w Nysie
ul. Biskupa Jarosława 11, 48-300 Nysa
tel. 77 433 20 83,
http://bip.muzeum.nysa.pl/public/ ; mail: info@muzeum.nysa.pl

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. **Nazwa nadana zamówieniu:** usługa stacjonarnej ochrony fizycznej osób i mienia znajdującego się w Muzeum Powiatowym w Nysie wraz z całodobowym monitoringiem obiektu przez okres od dnia 1 stycznia 2027 roku do 31 grudnia 2027 roku
2. **Rodzaj i tryb udzielenia zamówienia:** zamówienie o wartości poniżej 170.000 zł — zwolnione ze stosowania ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust.1. pkt. 1 ustawy PZP
3. **Opis przedmiotu, zakresu i wielkości zamówienia:**
   1) Kod CPV i nazwa: 79710000-4 USŁUGI OCHRONIARSKIE.
   2) Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
   3) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
   4) Zamawiający wymaga od Wykonawcy spełnienia następujących wymogów:
      a) Do monitorowania sygnału włamania i napadu oraz podejmowania interwencji przez mobilne zespoły należy uwzględnić grupy interwencyjne o których mowa w § 1 pkt. 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji tj. z dnia 21 października 2011 r. (Dz.U.2015.992 t.j.)

b) Wszyscy pracownicy ochrony wykonujący zadania związane z ochroną fizyczną budynku muzeum muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej przez cały czas trwania umowy.

5) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na bezpośredniej ochronie fizycznej obiektu, osób i mienia muzeum oraz sprawowanie ochrony poprzez system stałego monitorowania alarmowej instalacji włamaniowej, napadowej i pożarowej w budynku Muzeum Powiatowego w Nysie przy ul. Biskupa Jarosława 11, poprzez:

a) bezpośrednią **ochronę fizyczna** obiektu, osób i mienia Muzeum Powiatowego w Nysie świadczoną przez pracownika ochrony w godzinach udostępniania zbiorów dla zwiedzających, tj.:

W sezonie od 01 października do 31 marca:

- WTOREK-PIĄTEK: 9.00-16.00 (pracownik załącza alarm i zamyka obiekt)
- SOBOTA: 9.30-15.30 (pracownik ochrony otwiera i zamyka obiekt – wyłącza i załącza alarm)
- NIEDZIELA: muzeum czynne tylko dla grup po wcześniejszym ich zgłoszeniu. O otwarciu muzeum w niedzielę Zamawiający powiadomi Wykonawcę najpóźniej do czwartku do godziny 14.00.

W sezonie od 01 kwietnia do 30 września:

- WTOREK, CZWARTEK, PIĄTEK: 9.00-16.00 (pracownik załącza alarm i zamyka obiekt)
- ŚRODA: 9.00-18.00 (pracownik załącza alarm i zamyka obiekt)
- SOBOTA, NIEDZIELA: 9.30-15.30 (pracownik ochrony otwiera i zamyka obiekt – wyłącza i załącza alarm)

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia dodatkowych godzin ochrony stacjonarnej wg zaistniałych potrzeb bądź rezygnacji z dyżuru pracownika ochrony w dniach zamknięcia muzeum dla zwiedzających.

b) system stałego monitorowania alarmowej instalacji włamaniowej, napadowej i pożarowej całodobowo;

c) w godzinach zamknięcia muzeum obserwacja obiektu przez podgląd na żywo obrazu wideo z 3 kamer udostępnionych przez Zamawiającego;

d) wykonywanie objazdów nocnych do obiektu – (raz w ciągu nocy, w zróżnicowanych godzinach).

1. **Ochrona stacjonarna** (jeden kwalifikowany pracownik na zmianie) polegać będzie na:
   - ochronie i dozorowaniu pomieszczeń, budynku oraz dziedzińca Muzeum Powiatowego w Nysie, celem zabezpieczenia go przed próbami dewastacji, uszkodzenia, rabunku bądź kradzieży – włamania z zewnątrz jak i wewnątrz ochranianego budynku,
   - ochronie w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie chronionego budynku, w tym także realizacja zadań powierzonych w ramach profilaktyki przeciw epidemicznej (zakażaniom COVID-19)
   - służba ochrony wykonywana przez licencjonowanych pracowników Wykonawcy (posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz legitymację dopuszczającą do posiadania broni),
   - pracownik ochrony pełni służbę w jednolitym umundurowaniu, z logo firmy i wyposażony w niezbędny sprzęt tj.:
     - paralizator o mocy powyżej 10 mA - 1 egz. – 1 egz.,
     - kajdanki – 1 szt.,
     - pałka wielofunkcyjna – 1 szt.,
     - latarka - 1szt.,
     - opatrunek osobisty (każdy pracownik ochrony) - 1szt.
     - środki łączności GSM - 1 szt.
   - pracownik ochrony przechowuje broń w sejfie wskazanym przez Zamawiającego,
   - obowiązkiem pracownika ochrony jest zapewnienie prawidłowego zabezpieczenia i przechowywania paralizatora oraz użytkowania go zgodnie z przepisami,
   - pracownik ochrony podejmuje działania interwencyjne w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionego obiektu,
   - pracownik ochrony nie dopuszcza do wnoszenia na teren obiektu materiałów, urządzeń i narzędzi niebezpiecznych, materiałów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania,
   - pracownik ochrony zobligowany jest do monitorowania przepływu osób przez chroniony obiekt, w tym: rejestracja w książce odwiedzin osób przybywających w celach innych niż zwiedzanie, rejestracja pojazdów wjeżdżających na dziedziniec,
   - obowiązkiem pracownika ochrony jest obsługa i monitorowanie istniejących w budynku systemów zabezpieczenia elektronicznego: systemu wewnętrznego i zewnętrznego monitoringu kamerowego (CCTV), systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu ochrony przeciwpożarowej,

- prowadzenie gospodarki kluczami (przyjmowanie i wydawanie uprawnionym pracownikom kluczy do pomieszczeń muzeum, ochrona dostępu do kluczy).
- pracownik ochrony musi posiadać:
  - pełną znajomość topografii chronionego obiektu - rozkładu pomieszczeń, klatek schodowych wyjść, dróg ewakuacyjnych itp.
  - znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji przeciwpożarowych, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania.
  - znajomości i przestrzegania zasad bezpieczeństwa higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
- w razie zaistnienia takiej potrzeby pracownik ochrony obsługuje główne wyłączniki prądu, wody i podejmują działania ppoż.,
- prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami (pożar, awaria sieci centralnego ogrzewania, awaria sieci wodno-kanalizacyjnej),
- w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek zagrożenia obiektu chronionego, znajdującego się w nim mienia i przebywających osób, pracownik ochrony zobowiązany jest – poza podjęciem odpowiednich działań – do natychmiastowego powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego, po podjęciu decyzji - grupy interwencyjnej oraz odpowiednich służb (*Policji, Straży Pożarnej itp.)*,
- w przypadku zaistnienia kradzieży, rabunku, pożaru lub innych zdarzeń powodujących szkodę w ochranianym mieniu - pracownik ochrony powiadamia przedstawiciela Zamawiającego, jednocześnie zabezpieczając miejsce zdarzenia (ślady), po podjęciu decyzji powiadamia grupę interwencyjną, a także właściwe służby (*Policję, Straż Pożarną)*,
- Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy związanej z dozorowanym obiektem (plany, zamki, szyfry, alarmy, itp.) oraz do przestrzegania Planu Ochrony Muzeum i innych wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego w zakresie zabezpieczenia obiektów i mienia,
- pracownik ochrony stosuje się do poleceń osób wskazanych przez Zamawiającego,
- Do Wykonawcy należy zabezpieczenie pełnego wyposażenia swoich pracowników na posterunku w obiekcie muzeum w jednolite umundurowanie, środki przymusu bezpośredniego oraz telefony komórkowe, sprawowanie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań służby ochrony, dbałości o dyscyplinę, schludny wygląd, uprzejmość

oraz kulturę zachowania podległych pracowników ochrony wobec pracowników, gości i zwiedzających Muzeum.

- w przypadku uwag Zamawiającego w stosunku do pracownika ochrony, Wykonawca musi niezwłocznie wymienić ich na innych, akceptowanych przez kierownictwo Muzeum.

2. **Posterunek doraźny:**

- Wystawiany w przypadku niesprawności systemu elektronicznych zabezpieczeń oraz w innych okolicznościach w zależności od potrzeb.
- Wyposażenie:
  - paralizator elektryczny o mocy powyżej 10 mA - 1 szt.

W obiekcie w przypadku niesprawności systemu elektronicznych zabezpieczeń trwającej dłużej niż 12 godzin, liczbę posterunków ochrony fizycznej zwiększa się co najmniej o jeden posterunek doraźny.

3. **Uzbrojone Stanowisko Interwencyjne**

Posterunek stały, całodobowy (24 godz.). Co najmniej dwóch pracowników na zmianie. Maksymalny czas pracy pracowników ochrony na zmianie realizujących ww. rodzaj służby nie może przekraczać 12 godzin.

- Całodobowe monitorowanie instalacji alarmowych przeciwwłamaniowej obiektu Muzeum Powiatowego w Nysie przez stację monitorowania.
- W godzinach zamknięcia muzeum obserwacja obiektu przez podgląd na żywo obrazu wideo z 3 kamer udostępnionych przez Zamawiającego.
- Weryfikacja wygenerowanego w systemie sygnału alarmowego poprzez wysłanie grupy interwencyjnej.
- W trakcie interwencji grupy interwencyjnej, utrzymywanie z nią bieżącego kontaktu.
- Kontrola przez operatora stacji monitorowania alarmów stanu zgodności uzbrojenia i rozbrojenia systemu alarmowego Zamawiającego.
- Weryfikacja alarmów pożarowych otrzymanych ze Straży Pożarnej poprzez wysłanie grupy interwencyjnej.
- Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający wskaże osoby/służby do powiadamiania w przypadku wystąpienia alarmu na etapie zawierania umowy z Wykonawcą.

Dyżurny uzbrojonego stanowiska interwencyjnego

- bojowa broń palna krótka, wraz z połową normatywu amunicji - 1egz.
- pałka obronna wielofunkcyjna - 1 szt.
- latarka elektryczna - 1 szt.
- środki łączności radiowej - 1 szt.
- środki łączności GSM - 1 szt.

4. **Grupa Interwencyjna:**

ochrona fizyczna obiektu podejmująca działania w zakresie ochrony osób i mienia na wezwanie przez Uzbrojonego Stanowska Interwencyjnego, w czasie nie dłuższym niż 10 min. od otrzymania zgłoszenia.

– dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony na zmianie

Maksymalny czas pracy pracowników ochrony na zmianie realizujących ww. rodzaj służby nie może przekraczać 12 godzin.

– oznakowany samochód
– Grupa Interwencyjna wyposażona i uzbrojona w:
  - broń palna krótka, 2 egz.
  - pałka obronna wielofunkcyjna 2 szt.
  - kajdanki 2 szt.
  - środki łączności radiowej 1 szt.
  - środki łączności GSM 1 szt.
  - latarka 1 szt.
  - opatrunki osobiste 2 szt.
– Zadania grupy interwencyjnej:
  - Natychmiastowy (w możliwie najkrótszym czasie) dojazd do obiektu.
  - Weryfikacja i potwierdzenie przyczyny wezwania.
  - Wezwanie Policji w uzasadnionych przypadkach.
  - Wezwanie Straży Pożarnej w razie potwierdzenia pożaru.
  - Potwierdzenie na miejscu zakresu I stopnia zagrożenia osób i mienia.
  - Podjęcie ewentualnej interwencji w stosunku do sprawców zdarzenia (włamanie, napad) - na zewnątrz obiektu.
  - Udzielenie pomocy poszkodowanym.

- Zabezpieczenie śladów na miejscu zdarzenia.
- Udzielenie informacji i pomocy przybyłym na miejsce zdarzenia policjantom.
- Wykonywanie objazdów nocnych do obiektu – (raz w ciągu nocy, w zróżnicowanych godzinach).

5. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy związanej z dozorowanym obiektem (plany, zamki, szyfry, alarmy, itp.) oraz do przestrzegania Planu Ochrony Muzeum i innych wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego w zakresie zabezpieczenia obiektów i mienia.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody na osobach i rzeczach w trakcie realizacji umowy.
7. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej przed złożeniem oferty.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Usługi z zakresu bezpośredniej ochrony fizycznej obiektów, osób i mienia oraz sprawowania ochrony poprzez system stałego monitorowania alarmowej instalacji włamaniowej, napadowej i pożarowej w budynku Muzeum Powiatowego w Nysie **od godz. 0.00 dnia 1 stycznia 2027 roku do godz. 24.00 dnia 31 grudnia 2027 roku.**

IV. INFORMACJE O ZAMÓWIENIU:

1. **Kryteria oceny ofert:**
   a) cena oferty - 80%

      Niepodlegająca odrzuceniu oferta z najniższą ceną otrzyma 80 pkt. pozostałe punktacje zostaną obliczone wg wzoru:

      C = Cn/Cb x 80, gdzie

      C - punktacja badanej oferty wg kryterium ceny

      Cn - najniższa ofertowana cena spośród złożonych ofert (zł)

      Cb - cena oferty badanej (zł)

   b) posiadanie własnej grupy interwencyjnej w Nysie - 20 %

   c) Wykonawca nie posiada własnej grupy interwencyjnej w Nysie i korzysta w tym zakresie z podwykonawców - 0 pkt.

   d) Wykonawca posiada własną grupę interwencyjną w Nysie- 20 pkt.

2. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, której zostanie przyznana najwyższa ilość punktów.

3. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w ogłoszeniu oraz instrukcji dla wykonawców stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
5. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty i opłaty niezbędne dla realizacji zamówienia.
6. **Termin i miejsce składania ofert:**

   Ofertę należy złożyć **do godziny 9^{00} dnia 08.12.2026 roku** w Sekretariacie Muzeum (I piętro) w budynku Muzeum Powiatowego w Nysie przy ul. Biskupa Jarosława 11, 48-300 Nysa

   Zamawiający wyraża zgodę na składanie ofert w postaci elektronicznej.

   Adres e-mail: info@muzeum.nysa.pl
7. **Termin związania z ofertą:**

   Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
8. **INFORMACJE DODATKOWE**
   1) Szczegółowe informacje dotyczące postępowania oraz warunków i sposobu złożenia oferty zawiera **Instrukcja dla Wykonawców stanowiąca załącznik do niniejszego ogłoszenia.**
   2) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty, w sposób inny niż określony w Instrukcji dla wykonawców lub po terminie spowoduje jej odrzucenie.
   3) Niespełnienie warunków udziału oraz nie przedłożenie dokumentów wymaganych na ich potwierdzenie skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy (a w konsekwencji odrzuceniem jego oferty).
   4) Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa.

DYREKTOR MUZEUM

DYREKTOR MUZEUM

mgr Edward Hałajko

Załącznik:

Instrukcja dla Wykonawców